

苦情解決について

広幡こども園では苦情処理規定により、保護者の皆様からの苦情に適切に対処する体制を整えています。

苦情解決責任者	村田和夫（園長）
苦情受付責任者	稲福 希・堀井 愛美（主幹）
第三者委員	浅羽幸雄 朝羽和子 堀田 匡

苦情解決結果報告

期間：令和7年7月～令和7年9月

意見・要望等の内容	7/28 保護者が来園され面談して受付けた案件 個人情報及び園情報取扱いの件 本園の在園児保護者でもあり親権者でもある方から園長の対応に関してご指摘をいただきました。親権者以外の方への対応に関して多大な心労と負担があった。いままでの経緯と改善申し入れ事項及び今後の対応に関してご要望をいただきました。
相談解決の結果	園長より下記の内容にて7/28に回答をさせていただきました。 記 〇〇様 広幡こども園長 村田和夫 お世話になります。 この度は、私の対応に関してご心配をお掛けして申し訳ありませんでした。 ご指摘いただいた事項に関して下記ご確認ください。 記 ① 〇〇様への連絡に関して 園長より：メールにてお詫びと今後の方針をお伝えさせていただきました。 ② 行事写真販売「スナップスナップ」の2025年度スクールパス変更に関して 園長より：本日「曾根写真館」に変更依頼をお願いしました。先程連絡をいただきました。『年度途中での変更に関して「スナップスナップ」に伝え検討してみます』との返事をいただきました。園としてはセキュリティ対策として2学期より変更をお願いしたい旨をお話させていただきました。 この件に関しては動きがあり次第ご報告させていただきます。 ③ 園のホームページ「ひろはたっこアルバム」＆「年間計画表」閲覧パスワードに関して 園長より：9/1まで「ひろはたっこアルバム」＆「年間計画表」の変更や更新はありません。9/1以降閲覧パスワードを変更し「園だより そよかせ」にて変更したパスワードを保護者様に周知させていただきます。 以上です。大変申し訳ありませんでした。